

# お電話・FAX でのご注文について

## ■ご注文方法

1. ホームページや商品一覧表をよくご確認の上、ご購入をお願い致します。  
商品の単価は、購入数量によって割引されるものもございます。商品の一覧表には表示されませんので、ホームページ上でご確認をお願い致します。
2. FAX でのご注文の際は、当店が FAX を受け取りましたら、ご記入の FAX 番号に「ご注文確認書」をお送りしますので、ご注文内容とお支払金額のご確認をお願い致します。ご注文内容に不明点等がある場合は、お電話させて頂く場合がございます。

## ■お電話・FAX 注文時のご注意点

- ご注文の際は、正確な「商品名」もしくは「商品コード」でご注文頂きますよう、お願い致します。
- 毎営業日午前 11 時までにいただいたご注文につきましては、原則として、翌々営業日に出荷致します。お取り寄せ商品や、大口のご注文につきましては、この限りではございませんので、余裕をもってご注文頂きますようお願い致します。
- 商品の追加や、ご注文内容の変更につきましては、出荷日前日の午前 11 時までにご連絡ください。この時間を過ぎてしまいますと、ご希望に沿うことができなくなりますので、ご注意ください。
- お支払い方法は、ヤマトコレクトサービスによる代金引換となります。  
但し、高額取引の場合やお取寄せ商品を含む場合は、みずほ銀行またはゆうちょ銀行への振込による先払いとさせて頂く場合がございますので、予めご了承ください。
- インターネット店で不定期に開催しておりますキャンペーンなどは、対象外となります。
- お買い物ポイントにつきましても、対象外となります。

## ■送料・手数料について(2020年5月7日 10:00 より改定)

送料・代引手数料は以下の表をご覧ください。お届け先地域によって変動し、以下の料金でお届け致します。

2個口以上になっても追加料金はかかりませんのでご安心ください。

<送料>

商品合計金額(税込)	本州・四国・九州	北海道	沖縄
	全温度帯共通	全温度帯共通	全温度帯共通
～2,199 円	1,320 円	1,650 円	2,750 円
2,200 円～6,599 円	770 円	1,100 円	2,200 円
6,600 円～8,799 円	660 円	770 円	1,650 円
8,800 円～10,999 円	330 円	550 円	1,540 円
11,000 円～	無料	550 円	1,100 円

<代引手数料>

商品合計金額(税込)	代引手数料
1 円～10,999 円	400 円
11,000 円以上	無料

## ■返品・交換について

交換・返品に関しましては、お届けした商品が①間違っていた、②不良品・破損していた、などの場合に承ります。但し、食品は商品の特性上、お客様の都合によるご返品はお受けできませんので予めご了承ください。また、お取り寄せ商品などの場合などもご返品はご容赦ください。詳しくは、ホームページの「ご注文について」をご覧ください。

当店の商品・価格、送料、サービス等は、インターネットに公開している内容が最新となります。更新のタイミングによっては、その内容がお客様のご確認状況と一部異なる場合があるかもしれません。価格やサービスは、ご注文時点の内容が適用されますので、ホームページから最新の情報をご確認の上、ご注文をお願い致します。

URL <https://www.mamapan.jp/>

ママパンへのお問い合わせ、ご意見・ご要望はこちらからお気軽にどうぞ。

E-Mail [info@mamapan.jp](mailto:info@mamapan.jp) Tel 077-510-1777 Fax 077-525-9755